Приложение

к приказу ПАО «Россети Ленэнерго»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| лого новый  |  |  |
| ПУБЛИЧНое акционерное ОБЩЕСТВО «РОССЕТИ Ленэнерго» |
| **ПАСПОРТ УСЛУГИ** |

**Комплексная услуга по продаже, установке, монтажу и подключению зарядных станций для электромобилей**

**(«ЭЗС под ключ», пакетная услуга)**

*Редакция 1*

Санкт-Петербург

2023

Содержание

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Код раздела услуги.......……………….….……………………….…... | 3 |
| 2. | Наименование услуги …………………………………………….…... | 3 |
| 3. | Описание услуги ……………………………………………….….….. | 3 |
| 4. | Круг заявителей…..………………………….……………………….... | 3 |
| 5. | Уникальность, ценность услуги для пользователя ………………...... | 3 |
| 6. | Инструменты информационного обеспечения услуги……………… | 3 |
| 7. | Документы, необходимые для оказания услуги …………………….. | 4 |
| 8. | Юридические, технические и иные требования и ограничения по оказанию услуги ………………………………………………………. | 6 |
| 9. | Подробный бизнес-процесс оказания услуги (состав, исполнители, последовательность, основные этапы и их сроки) ……………….......  | 7 |
| 10. | Стоимость услуги ……………………………………………………... | 9 |
| 11. | Порядок и способ оплаты ……………………………………………. | 9 |
| 12. | Срок оказания услуги ………………………………………………… | 9 |
| 13. | Требования к опыту и квалификации, предъявляемые к исполнителю услуги ………………………………………………….. | 9 |
| 14. | Результат оказания услуги ……………………………………………. | 9 |
| 15. | Перечень документов, выдаваемых заявителю по результатам оказания услуги ………………………………………………………. | 9 |
| 16. | Гарантийные обязательства и условия их предоставления на оказанную услугу …………………………………………………….. | 9 |

 |

1. **Код раздела услуги:** 4770.
2. **Наименование услуги:** комплексная услуга по продаже, установке, монтажу и подключению зарядных станций для электромобилей («ЭЗС под ключ», пакетная услуга).
3. **Описание услуги:** проведение комплекса работ по подбору зарядной станции, подготовке и согласованию проектной документации, установке, монтажу и подключению зарядной станции к единому программному комплексу по управлению зарядной инфраструктурой для электромобилей.

Перечень выполняемых мероприятий для реализации услуги определяется договором, с учетом объема и сложности выполняемых работ, требований законодательства.

1. **Круг заявителей:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.
2. **Уникальность, ценность услуги для заявителя:**
* получение консультации представителя профильной организации, обладающего профессиональными компетенциями и обширным опытом
в вопросе развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта;
* наличие разветвленной сети филиалов и районных электрических сетей, позволяющей реализовывать услугу в любых районах города и области;
* получение комплексной услуги по продаже, установке, монтажу
и подключению зарядных станций для электромобилей, выполняемой
«под ключ» (услуга не включает в себя Технологическое присоединение).

Дополнительно для юридических лиц:

* новые маркетинговые возможности;
* привлечение клиентов за счет наличия электрозарядной инфраструктуры;
* повышение имиджа объекта установки зарядной станции (репутационная выгода компании, заботящейся об окружающей среде);
* повышение уровня комфорта и сервиса арендодателям
и посетителям бизнес-центра, торгового центра и т.д.;
* возможность оказывать платную услугу для жителей и гостей города и области, учитывая, что г. Санкт-Петербург является туристическим кластером в Северо-Западном регионе.

Дополнительно для физических лиц:

* осуществление зарядки электромобиля в любое удобное время.
1. **Инструменты информационного обеспечения услуги:**
* страница дополнительных услуг на главной странице ПАО «Россети Ленэнерго»: <https://extraservices.lenenergo.ru/>;
* портал электросетевых услуг ПАО «Россети» портал-тп.рф;
* реклама в центрах обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго», POS-материалы (листовки, буклеты, сувениры и др.), а также видеоматериалы;
* мобильное приложение «Россети»;
* единый контакт-центр группы компаний «Россети»
8-800-220-02-20;
* новостные и имиджевые материалы на страницах Общества
в социальных сетях, в СМИ, через пресс-релизы;
* адресная контекстная реклама в сети «Интернет»;
* баннерная реклама на профильных информационных ресурсах;
* мобильное приложение «Россети Электротранспорт».
1. **Документы, необходимые для оказания услуги:**
	1. Документы, подтверждающие правовой статус заявителя:
* для физических лиц:
* паспортные данные (копии всех заполненных страниц паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность);
* согласие на обработку персональных данных, в том числе
и на передачу третьей стороне (если заявка подается через Центры обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго»);
* для индивидуальных предпринимателей:
* паспортные данные (копии всех заполненных страниц паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность);
* согласие на обработку персональных данных, в том числе
и на передачу третьей стороне (если заявка подается через Центры обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго»);
* документ, подтверждающий факт внесения записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, или выписка
из ЕГРИП, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора (заверенная копия);
* сведения о банковских реквизитах и почтовом адресе клиента
(по желанию клиента);
* для юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации:
* документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц, или выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора (заверенная копия);
* документ, подтверждающий факт внесения изменений
в учредительные документы юридического лица (заверенная копия);
* документы, подтверждающие полномочия руководителя
или иного уполномоченного лица (приказ (распоряжение) о назначении/ решение акционеров (участников общества) об избрании на должность
и прочие документы) с указанием срока полномочий;
* сведения о банковских реквизитах и почтовом адресе заявителя (по желанию заявителя);
* Устав;
* для юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации, не имеющих обособленных подразделений (филиал, представительство и т.п.) на территории Российской Федерации:
* документ, подтверждающий государственную регистрацию иностранного юридического лица или выписка из торгового реестра либо сертификат об инкорпорации;
* документы, подтверждающие состав исполнительных органов;
* документ, подтверждающий полномочия представителя,
в том числе доверенность, выданная иностранным юридическим лицом;
* Устав иностранного юридического лица;
* для юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации, имеющих обособленные подразделения (филиал, представительство и т.п.) на территории Российской Федерации;
* документ, подтверждающий государственную регистрацию иностранного юридического лица, или выписка из торгового реестра;
* документ, подтверждающий внесение в сводный государственный реестр аккредитованных на территории Российской Федерации представительств иностранных компаний;
* выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее чем за 60 дней
до предполагаемой даты заключения договора;
* разрешение Торгово-промышленной палаты на открытие
в Российской Федерации представительства иностранной компании
(если есть);
* положение о филиале (представительстве);
* свидетельство о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации;
* документы, подтверждающие состав исполнительных органов;
* документ, подтверждающий полномочия представителя, в том числе доверенность, выданная иностранным юридическим лицом, с отметкой о легализации консульским учреждением Российской Федерации, либо заверенные апостилем, если освобождение от этих процедур
не предусмотрено международными договорами Российской Федерации,
с переводом на русский язык, заверенным в нотариальном порядке или консульским учреждением;
* Устав иностранного юридического лица.
	1. Акт разграничения балансовой принадлежности
	и эксплуатационной ответственности/акт об осуществлении технологического присоединения.
	2. Доверенность или иные документы (оригинал и копия), подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего
	и получающего документы в ПАО «Россети Ленэнерго» (если заявка/договор подается/подписывается представителем заявителя).
1. **Юридические, технические и иные требования и ограничения
по оказанию услуги:** предоставление услуги должно осуществляться
в соответствии с требованиями следующих нормативных документов
(в их действующей редакции):
* Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 № 903н;
* Постановление Правительства Российской Федерации
от 27.08.2015 № 890 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления возможности воспользоваться на автозаправочных станциях зарядными колонками (станциями) для транспортных средств с электродвигателями»;
* МЭК 61851-1-2013 Система токопроводящей зарядки электромобилей. Часть1. Общие требования;
* МЭК 62196-1-2013 Вилки, штепсельные розетки, соединители
и вводы для транспортных средств. Кондуктивная зарядка для электромобилей. Часть 1. Общие требования;
* МЭК 62196-2-2013 Вилки, штепсельные розетки, соединители
и вводы для транспортных средств. Кондуктивная зарядка для электромобилей. Часть 2. Требования размерной совместимости
и взаимозаменяемости для штыревых разъемов и арматуры сети переменного тока;
* МЭК 61851-1-2017 «Система токопроводящей зарядки электромобилей. Часть 1. Общие требования»;
* МЭК 61851-21-1-2017 «Система токопроводящей зарядки электромобилей. Часть 21-1. Требования электромагнитной совместимости
к кондуктивным соединениям электромобилей с питанием переменным или постоянным током для бортовых зарядных устройств»;
* МЭК 61851-23-2014 «Система кондуктивной (токопроводящей) зарядки электромобилей. Часть 23. Станция зарядки постоянным током для электромобилей»;
* МЭК 61851-24-2014 «Система кондуктивной (токопроводящей) зарядки электромобилей. Часть 24. Цифровая связь между станцией зарядки постоянным током и электромобилем для контроля процесса зарядки постоянным током»;
* ГОСТ 31818.11-2012 (IEC 62052-11:2003) «Аппаратура для измерения электрической энергии переменного тока. Общие требования. Испытания и условия испытаний. Часть 11. Счетчики электрической энергии (Издание с Поправкой)»;
* ГОСТ 31819.21-2012 (IEC 62053-21:2003) «Аппаратура для измерения электрической энергии переменного тока. Частные требования. Часть 21. Статические счетчики активной энергии классов точности 1 и 2»;
* ГОСТ Р 50571.7.722-2017/МЭК 60364-7-722:2015 «Электроустановки низковольтные. Часть 7-722. Требования к специальным электроустановкам или местам их расположения. Источники питания для электромобилей».
1. **Подробный бизнес-процесс оказания услуги (состав, исполнители, последовательность, основные этапы и их сроки):** в целях оказания услуги по продаже, установке, монтажу и подключению зарядных станций для электромобилей осуществляются следующие действия:
	1. Заявитель услуги может направить в адрес ПАО «Россети Ленэнерго» заявку одним из следующих способов:
* на странице дополнительных услуг сайта ПАО «Россети Ленэнерго»: <https://extraservices.lenenergo.ru/>;
* на портале электросетевых услуг ПАО «Россети»: портал-тп.рф;
* с использованием электронной почтовой связи: office@lenenergo.ru;
* почтой России и курьерскими службами по адресу: 197227,
г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Озеро Долгое, ул. Гаккелевская, д. 21, литера А.
	1. Проверка заявки (входной контроль):
* ПАО «Россети Ленэнерго» после получения от заявителя заявки
в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов и полноты содержащейся в них информации;
* при выявлении несоответствия заявки требованиям ПАО «Россети Ленэнерго» направляет соответствующее уведомление с перечнем замечаний в адрес заявителя.

В случае получения от ПАО «Россети Ленэнерго» такого уведомления заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. Если указанные сведения и (или) документы не будут направлены в срок, установленный уведомлением (но не менее 15 (пятнадцати) рабочих дней), заявка аннулируется.

* 1. Заключение договора оказания услуг:
* в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия заявки совместно с заявителем осуществляется подбор зарядной станции, с учетом необходимых заявителю набора функций, определяется максимальная мощность зарядной станции (заявитель осуществляет подачу заявки
на технологическое присоединение самостоятельно в случае необходимости присоединения новой мощности или увеличения существующей мощности),
а также этапности ввода в эксплуатацию (в случае поэтапной установки).
* в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки
по согласованию с заявителем осуществляется выезд на объект заявителя для уточнения объема (ведомости) оказываемых услуг (с составлением эскиза трассы). Формирование технического задания;
* в течение 7 (семи) рабочих дней после уточнения объема оказываемых услуг производится сметный расчет стоимости оказываемых услуг;
* в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки ПАО «Россети Ленэнерго» направляет в адрес заявителя договор на оказание услуг и счет на оплату;
* заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.
	1. Исполнение договора оказания услуги.
* после получения подтверждения поступления оплаты
на расчетный счет ПАО «Россети Ленэнерго» производится выполнение проектно-изыскательских работ;
* поставка зарядной станции заводом-производителем в сроки, указанные в договоре поставки оборудования;
* осуществление строительно-монтажных работ. Технический надзор за выполнением работ и приемку выполненных работ обеспечивают районные электрические сети ПАО «Россети Ленэнерго»;
* испытание зарядной станции;
* ввод в эксплуатацию;
* подключение станции в единый программно-аппаратный комплекс по управлению зарядной инфраструктурой и программирование
по организации доступа через мобильное приложение;
* в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ ПАО «Россети Ленэнерго» составляет и направляет на подписание заявителю акт сдачи-приемки выполненных работ в 2 (двух) и счет-фактуру в 1 (одном) экземпляре;
* при отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам заявитель подписывает и направляет в адрес ПАО «Россети Ленэнерго» акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней;
* передача технической и иной документации заявителю.
	1. Дополнительные услуги для заявителя, которые оплачиваются
	в рамках отдельно заключенного договора:
* нанесение разметки на парковочные места электромобилей непосредственно возле зарядной станции;
* организация видеомониторинга зарядной станции;
* обучение персонала заявителя в целях эксплуатационного обслуживания зарядных станций собственными силами;
* годовое техническое и эксплуатационное обслуживание зарядных станций.
1. **Стоимость услуги:** стоимость услуги определяется условиями договора.
2. **Порядок и способ оплаты:** оплата услуг производится
в безналичном порядке в рублях Российской Федерации в размере и сроки, установленные условиями договора на основании выставленного счета (квитанции) по реквизитам, указанным в счете (квитанции) посредством:
* платежных терминалов;
* операционной кассы или платежного сервиса любого банка;
* личного кабинета на портале электросетевых услуг ПАО «Россети»: портал-тп.рф.
1. **Срок оказания услуги:** срок исполнения услуги устанавливается в договоре индивидуально в зависимости от требуемого объема выполнения работ.
2. **Требования к опыту и квалификации, предъявляемые
к исполнителю услуги:**
* инженерно-технические специалисты, обладающие опытом работы в электроэнергетике;
* требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках, установлены Правилами по охране труда
при эксплуатации электроустановок, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.
1. **Результат оказания услуги:** выполненные работы в соответствии с условиями договора.
2. **Перечень документов, выдаваемых заявителю
по результатам оказания услуги:**
* акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг);
* счет-фактура (для заявителей-физических лиц выдается
по запросу).
1. **Гарантийные обязательства и условия их предоставления на оказанную услугу:** определяется договором.